

TUTO

créer son compte sur

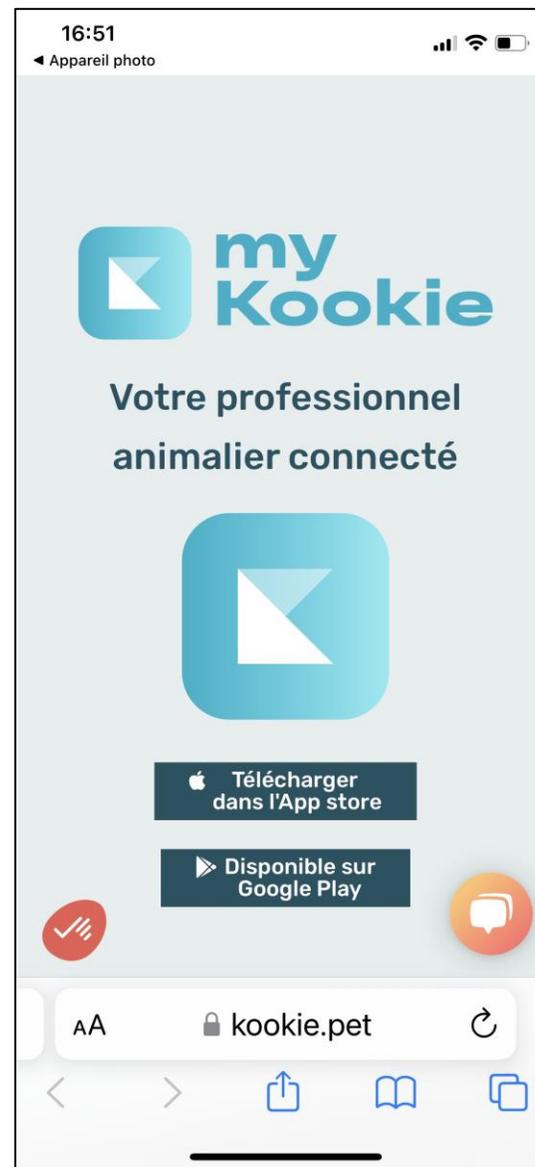




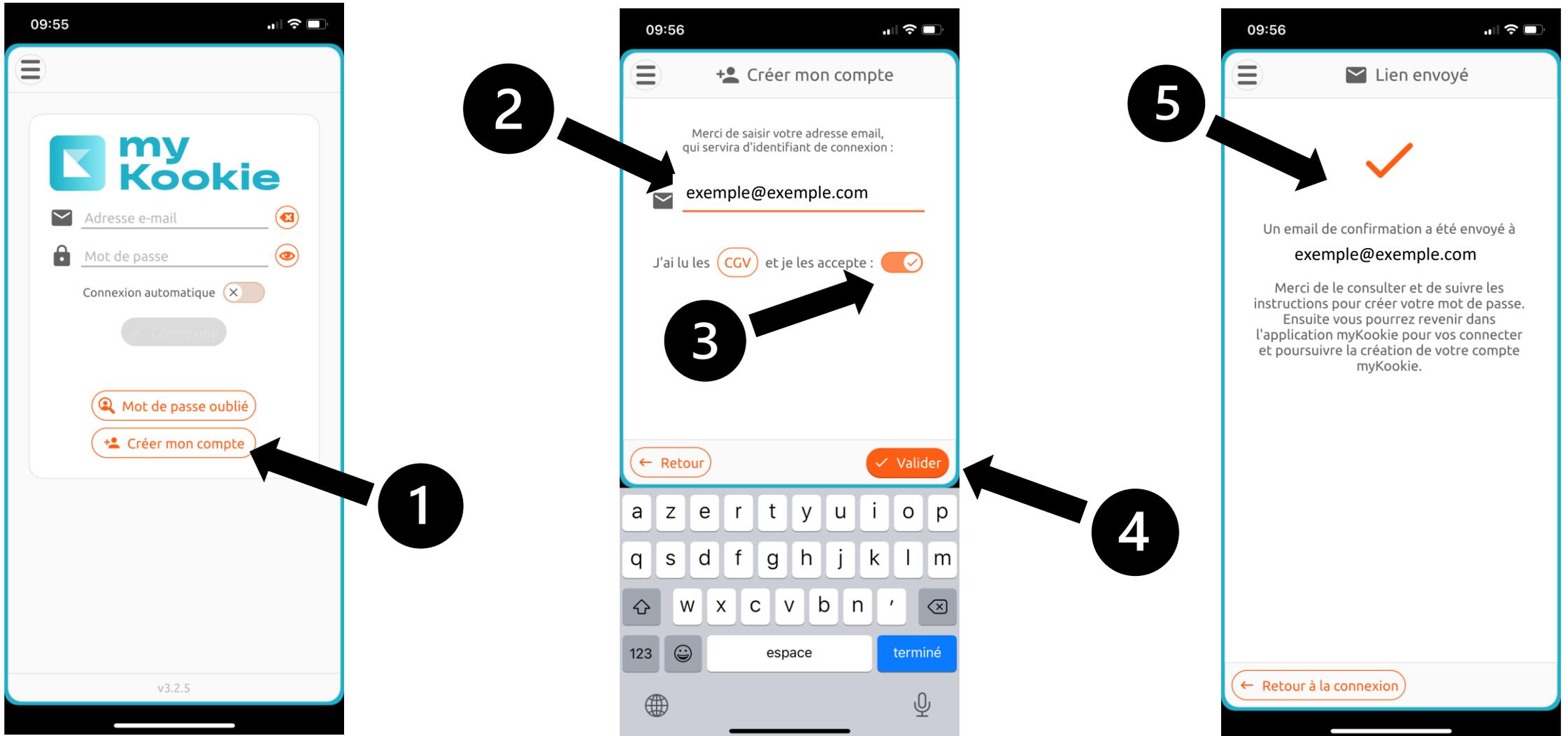
**Les professionnels présents sur
myKookie sont ceux qui ont activé la
réservation en ligne ou la signature
dématérialisée**



En scannant le QR code avec votre téléphone, vous accédez à cette page qui vous permettra d'accéder directement au store de votre type de téléphone mobile ou allez sur les stores App Store pour iPhone ou Google Play pour Android pour télécharger myKookie



Etape 1 : créer votre compte



Etape 2 : compléter votre profil en complétant les champs obligatoires en rouge

Un seul numéro
renseigné suffit

09:59

Mon profil

Finalisez votre inscription à myKookie en vérifiant les informations renseignées, et en fournissant au moins les champs obligatoires (soulignés en rouge s'ils sont vides), puis cliquez sur 'Enregistrer'.

Mes informations Contact d'urgence

N/C Prénom Nom

Date de naissance: --/--/--

Pays de naissance: N/C

Numéro mobile

Numéro fixe

Numéro autre

exemple@exemple.com

Adresse

Complément d'adresse

Code post. Ville

Pays

Raison sociale

Taxe #1: Libellé Numéro d'immat.

Enregistrer

10:03

Mon profil

Finalisez votre inscription à myKookie en vérifiant les informations renseignées, et en fournissant au moins les champs obligatoires (soulignés en rouge s'ils sont vides), puis cliquez sur 'Enregistrer'.

Mes informations Contact d'urgence

N/C Guy B

Date de naissance: 10/07/2003

Pays de naissance: France

0611555555

Numéro fixe

Numéro autre

exemple@exemple.com

Adresse

Complément d'adresse

Code post. Ville

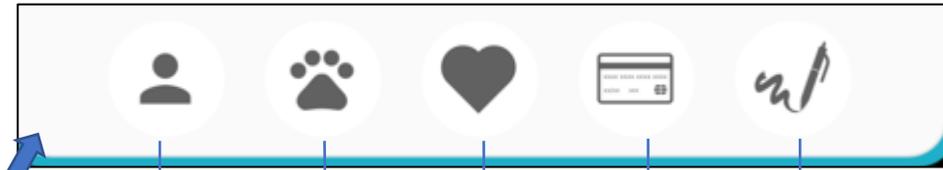
France

Raison sociale

Taxe #1: Libellé Numéro d'immat.

Enregistrer

La page d'accueil de votre myKookie



Votre profil

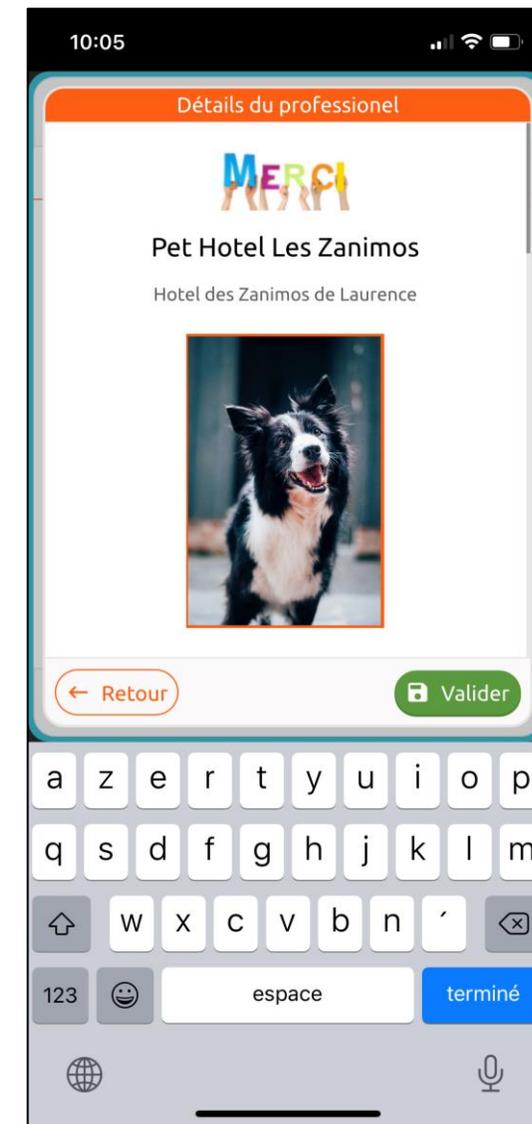
Vos animaux

Vos moyens
de paiement

Vos professionnels
favoris

Votre signature pré
enregistrée

Etape 3 : sélectionner votre professionnel favori en tapant son nom ou le code postal dans la barre de recherche



La page d'accueil de votre myKookie



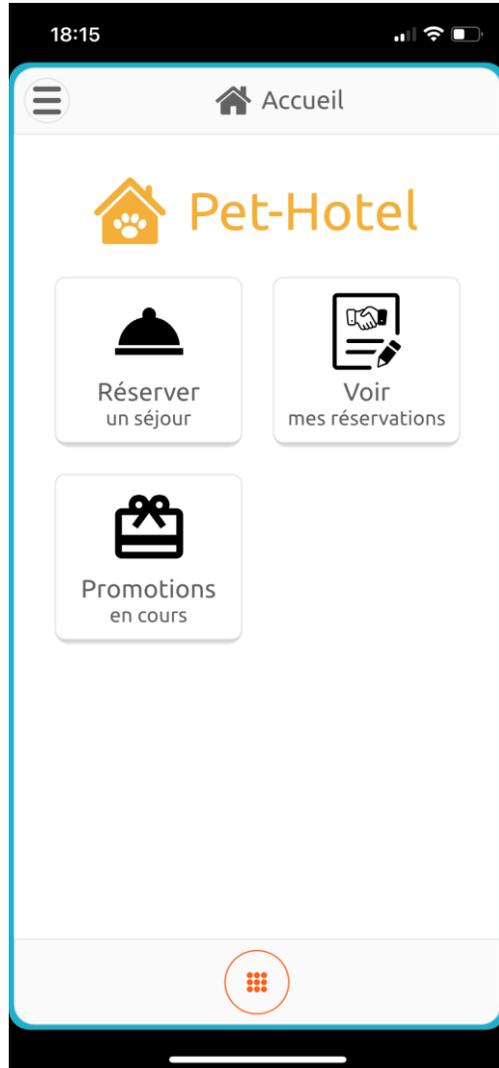
Vous choisissez le type de professionnel:

- Pet Hotel (Pension)
- Sitter (Visite à domicile, promenade..)
- Trainer (Educateurs – comportementalistes..)

Sur myKookie, vous pouvez :

- Signer les contrats lorsque ce pictogramme  apparaît sur le type de professionnel
- Réserver un séjour en ligne dans une pension
- Bientôt vous pourrez réserver chez d'autres types de professionnels

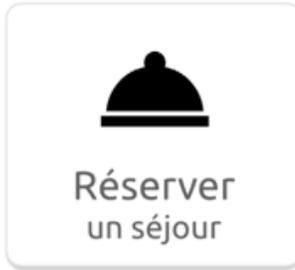
La page d'accueil de votre myKookie



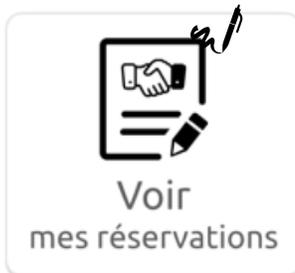
Vous choisissez ce que vous souhaitez faire :

- Réserver un séjour
- Signer votre contrat
- Voir les promotions en cours

1 Comment réserver un séjour en Pet Hotel (Pension)



1. Cliquez sur le bouton « Réserver un séjour »
2. Sélectionnez ou créez l'animal concerné
3. Sélectionnez le professionnel
4. Préciser les dates du séjour (et éventuellement les horaires d'arrivée et de départ)
5. Choisissez le type d'hébergement en fonction des disponibilités qui s'affichent
6. Validez votre choix et/ou pré-payez les arrhes (si le professionnel a choisi cette option)
7. Vous recevez un email vous informant que le professionnel a bien reçu votre demande
8. Dès que le professionnel valide votre demande de réservation, vous recevez un mail de confirmation



En cliquant sur le bouton « Voir mes réservations »

1. Vous accédez à l'ensemble de vos contrats
2. Vous pouvez signer vos contrats 

Votre conseiller Kookie est à votre disposition :

client@phi-solutions.net

